

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

I. Všeobecné ustanovenia

Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti zmluvných strán vzniknuté v súvislosti alebo na základe kúpnej zmluvy, uzatvorenej medzi Obchodníkom, ktorým je spoločnosť Pronia invest s. r. o., so sídlom Lermontovova 911/3 811 05 Bratislava - mestská časť Staré Mesto, Slovenská Republika, IČO: 56191987, DIČ: 2122233234 , (ďalej len Obchodník) a Kupujúcim, ktorej predmetom je kúpa a predaj vstupeniek (ďalej len „tovar“) na internetovej stránke Obchodníka, a to na www.forbestuniversity.com.

UPOZORNENIE: Niektoré vstupenky na stránke Obchodníka je možné zakúpiť výlučne prostredníctvom platformy www.inviton.eu. Predaj tohto typu vstupeniek podlieha Všeobecným obchodným podmienkam uvedených na platforme www.inviton.eu, t.j. <https://www.inviton.eu/terms-and-conditions>

Údaje Obchodníka:

Pronia invest s. r. o.

IČO: 56191987

DIČ: 2122233234

Kontaktné údaje:

Adresa: Lermontovova 911/3 811 05 Bratislava - mestská časť Staré Mesto, Slovenská
Republika

1. Kupujúci: Fyzická alebo právnická osoba, ktorá objedná na internetovej stránke www.forbestuniversity.com tovar alebo službu a uzavrie s Obchodníkom zmluvu na diaľku prostredníctvom komunikácie na diaľku akými sú napr. elektronická pošta, telefón a pod..
2. Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania v zmysle zákona o ochrane spotrebiteľa.

3. Zmluvné strany sa dohodli, že Kupujúci odoslaním objednávky Obchodníkovi potvrdzuje, že súhlasí s tým, že tieto všeobecné obchodné podmienky sa budú vzťahovať na kúpnu zmluvu uzavretú na internetovej stránke www.forbestuniversity.com, ktorý prevádzkuje Obchodník, na základe ktorých Obchodník dodá tovar prezentovaný na internetových stránkach www.forbestuniversity.com Kupujúcemu (ďalej len kúpna zmluva) a na všetky vzťahy medzi Kupujúcim a Obchodníkom, ktoré vznikli pri uzatváraní kúpnej zmluvy.
4. Uzatvorením kúpnej zmluvy Kupujúci potvrdzuje, že sa zoznámil s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami, ich obsah je mu známy a s nimi súhlasí. Všeobecné obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy. V prípade, že Obchodník a Kupujúci uzatvoria písomnú kúpnu zmluvu, v ktorej si dohodnú podmienky odchyľne od všeobecných obchodných podmienok, budú ustanovenia kúpnej zmluvy uprednostnené pred všeobecnými obchodnými podmienkami.
5. Predmetom kúpy na základe kúpnych zmlúv je tovar (vstupenky), uvedený v záväznom potvrdení objednávky zo strany Obchodníka (ktorým sa uzatvára kúpna zmluva), a teda tie produkty alebo služby, ktoré sa nachádzajú v ponuke na stránkach www.forbestuniversity.com.

II. Spôsob uzatvárania kúpnej zmluvy a storno objednávky

1. Objednávka Kupujúceho je návrhom kúpnej zmluvy. Objednávku je Kupujúci povinný zaslať Obchodníkovi vo forme Kupujúcim vyplneného a odoslaného formulára na internetovej stránke Obchodníka www.forbestuniversity.com. Na základe riadne vyplnenej objednávky Kupujúceho prevedie Obchodník overenie jej správnosti a úplnosti. Lehota, počas ktorej je Obchodník viazaný svojou ponukou tovaru vrátane ceny, prezentovaného na stránke Obchodníka, je 24 hodín od odoslania akceptácie o prijatí objednávky Kupujúcemu. Kúpna zmluva je uzavretá záväzným akceptovaním tohto návrhu na uzavretie kúpnej zmluvy Kupujúceho Obchodníkom (ďalej len "objednávka").

2. Podmienkou platnosti objednávky je pravdivé a úplné vyplnenie registračným formulárom požadovaných údajov a náležitostí, a to: meno a priezvisko Kupujúceho, fakturačná adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo, názov tovaru, počet kusov jednotlivých druhov tovaru, cena tovaru, dátum vystavenia objednávky, spôsob úhrady, spôsob prevzatia tovaru. Obchodník vybavuje objednávky v poradí, v akom prichádzajú.
3. Záväzným akceptovaním objednávky Obchodníka je vystavenie kúpnej zmluvy, a to po predchádzajúcom prijatí objednávky a úhrade objednávky zo strany Kupujúceho.
4. Záväzné akceptovanie objednávky Obchodníkom obsahuje údaje o názve, špecifikácii tovaru, ktorého predaj je predmetom kúpnej zmluvy, ďalej údaje o cene tovaru alebo iných službách, názov a údaje o spôsobe dodania tovaru.
5. Obchodník je oprávnený neakceptovať objednávku Kupujúceho, ak z dôvodu vypredania zásob, nedostupnosti tovaru alebo v dôsledku nepredvídateľných okolností nezavinených Obchodníkom, nie je schopný dodať tovar Kupujúcemu v lehote určenej týmito obchodnými podmienkami alebo v cene, ktorá je uvedená v internetovom obchode, pokiaľ sa s Kupujúcim nedohodne na náhradnom plnení. O neakceptovaní objednávky Obchodník informuje Kupujúceho telefonicky, poštou alebo e-mailovou správou.

III. Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Obchodník je povinný dodať na základe záväznej akceptácie objednávky Kupujúcemu tovar v dohodnutom množstve, kvalite a termíne a zabezpečiť, aby dodaný tovar spĺňal platné právne predpisy. Ďalej je Obchodník povinný odovzdať najneskôr spolu s tovarom v písomnej alebo elektronickej forme všetky doklady potrebné na prevzatie a užívanie tovaru.
2. Obchodník má právo na riadne a včasné zaplatenie kúpnej ceny od Kupujúceho za dodaný tovar.

3. Kupujúci je povinný prevziať zakúpený alebo objednaný tovar, zaplatiť Obchodníkovi dohodnutú kúpnu cenu v dohodnutej lehote splatnosti a nepoškodzovať dobré obchodné meno Obchodníka.
4. Kupujúci má právo na dodanie v množstve, kvalite, termíne a mieste dohodnutom zmluvnými stranami v záväznej akceptácii objednávky.

IV. Dodacie podmienky

1. Tovar je predávaný podľa ponúkaných katalógov Obchodníka, umiestnených na internetových stránkach www.forbestuniversity.com.
1. Obchodník je povinný splniť objednávku kupujúceho a dodať mu tovar v lehote uvedenej v záväznej akceptácii objednávky.
2. Obchodník Kupujúcemu po úhrade objednávky zašle na e-mailovú adresu objednaný tovar spolu s daňovým dokladom, čím sa považuje objednaný tovar za dodaný.

V. Kúpna cena

1. Kupujúci je povinný zaplatiť Obchodníkovi kúpnu cenu tovaru vo výške podľa záväznej akceptácie objednávky Obchodníkom (ďalej len „kúpna cena“) bezhotovostným prevodom na bankový účet Obchodníka, alebo prostredníctvom platobného systému na účet Obchodníka, uvedený v záväznej akceptácii objednávky Obchodníkom.
2. V prípade, že Kupujúci zaplatí Obchodníkovi kúpnu cenu bezhotovostným prevodom, za deň platby sa považuje deň, kedy bola celá kúpna cena pripísaná na účet Obchodníka.
3. Ceny v internetovom obchode sú uvedené v EUR. Obchodník je platca DPH.

4. Ku každému tovaru patrí daňový doklad (faktúra). Obchodník je oprávnený Kupujúcemu zasielať faktúru aj elektronickou formou, prostredníctvom e-mailovej správy.

VI. Záverečné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky sa riadia platnými zákonmi Slovenskej republiky, najmä zákonov: Zákon č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení, Zákon č., Zákon č. 40/1964 Z.z. Občiansky zákonník v platnom znení. V texte sa pre označenie Slovenská republika používa označenie SR. Tieto všeobecné obchodné podmienky platia v znení uvedenom na internetovej stránke Obchodníka v deň odoslania elektronickej objednávky, ak nie je medzi oboma stranami vyslovene dohodnuté inak. Odoslaním elektronickej objednávky Kupujúci bez výhrad akceptuje všetky ustanovenia týchto všeobecných obchodných podmienok v znení platnom v deň odoslania tejto objednávky. Zmluvné strany sa dohodli, že plne uznávajú elektronickú formu komunikácie, najmä prostredníctvom elektronickej pošty a internetovej siete ako platnú a záväznú pre obe zmluvné strany. V prípade, že je kúpna zmluva uzatvorená v písomnej forme, akákoľvek jej zmena musí mať písomnú formu.
2. Kupujúci prehlasuje, že sa pred vyplnením objednávky zoznámil s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami a že s nimi v plnom rozsahu súhlasí. V prípade, že sa preukáže niektoré ustanovenia týchto všeobecných obchodných podmienok ako neplatné alebo nevynútiteľné, a to celkom alebo čiastočne, platnosť a vymáhateľnosť ostatných ustanovení a zvyšné časti príslušného ustanovenia tým zostávajú nedotknuté.
3. Pokiaľ spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým Obchodník vybavil jeho sťažnosť alebo ak sa domnieva, že Obchodník porušil jeho práva, má možnosť obrátiť sa na Obchodníka so žiadosťou o nápravu. Ak Obchodník na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, spotrebiteľ má v zmysle § 12 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia svojho sporu. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských

sporov s prevádzkovateľom e-shopu je Slovenská obchodná inšpekcia (www.soi.sk) alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (<http://www.mhsr.sk/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitejskych-sporov/146987s>), pričom spotrebiteľ má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov sa obráti. Spotrebiteľ zároveň môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho sporu využiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Informácie o poplatkoch za návrh nájde spotrebiteľ na internetových stránkach konkrétneho subjektu alternatívneho riešenia sporov.

4. Orgánom dozoru je Slovenská obchodná inšpekcia, so sídlom: Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, Bajkalská 21/A, P. O. BOX č. 5, 820 07 Bratislava, Odbor výkonu dohľadu

Všeobecné obchodné podmienky platia od 5.2. 2024